
Greylisting im Control Panel & Mailkonto aktivieren

Vertraulichkeitsklausel

Das vorliegende Dokument beinhaltet vertrauliche Informationen und darf nicht an Dritte weitergereicht werden.

SwissWeb AG
Albulastrasse 55
8048 Zürich

www.swiss-web.com

Datum
30.09.2011

Version: 1.0

Inhaltsverzeichnis

1	Einführende Bemerkungen.....	2
2	Grey List Manager aktivieren	3
3	Grey List für ein Mailkonto aktivieren	4

1 Einführende Bemerkungen

Das folgende Dokument beschreibt die Aktivierung und Verwendung von Greylisting.

Greylisting ist eine Methode Spam zu erkennen.

Der Begriff Graue Liste bzw. Greylisting (brit.) oder Graylisting (USA) bezeichnet eine Form der Spam-Bekämpfung bei E-Mails, bei der die erste E-Mail von unbekanntem Absendern zunächst abgewiesen und erst nach einem weiteren Zustellversuch angenommen wird.

Funktionsweise:

Wird ein SMTP-Server kontaktiert, damit dieser eine E-Mail in Empfang nimmt, so sind diesem Mailserver folgende drei Daten bekannt, bevor der Mail-Server die E-Mail annehmen muss (der sog. "SMTP-Envelope"):

1. IP-Adresse des absendenden Mailservers
2. E-Mail-Adresse des Absenders
3. E-Mail-Adresse der Adressaten

Wurde eine E-Mail mit dieser Kombination von Adressen noch nie empfangen, dann wird der Zustellversuch durch den SMTP-Server abgeblockt mit einer Meldung, dass ein temporärer Fehler aufgetreten sei, der SMTP-Client die Zustellung also später noch einmal versuchen soll. Wird ein nächstes Mal versucht, eine E-Mail mit derselben Kombination von Daten zuzustellen (was ein regulärer und RFC-konform konfigurierter SMTP-Server auf jeden Fall tun sollte), so wird diese E-Mail (nach einem konfigurierbaren Zeitintervall) akzeptiert. Ob und wann ein erneuter Zustellversuch unternommen wird, hängt einzig und allein vom Versender ab.

Vorteile:

Typische Software für den Massen-Versand von E-Mails (insbesondere Würmer oder Trojaner) versucht oft nicht, eine (Spam-)E-Mail ein zweites Mal an denselben SMTP-Server zuzustellen. Solche E-Mails werden durch „Greylisting“ erfolgreich gefiltert. Zurzeit ist damit eine sehr effektive Spambekämpfung möglich.

2 Grey List Manager aktivieren

Über Ihr Control Panel (<http://cp.swiss-web.com:8080>) im Menüpunkt Mailservice



finden Sie die Option "Grey List Manager" die Standardmässig "OFF" ist. Diese müssen Sie zunächst aktivieren indem Sie auf **OFF** klicken.



Im folgenden Fenster klicken Sie (ohne die Werte zu ändern) auf „absende / übernehmen“.

Parameter	Value	Action
GL_MIN_REJECT	5	+
GL_MAX_WAIT	1	+
GL_ACCEPT_GOOD	3	+

Buttons: Reset to default, absenden / übernehmen

Anschliessend müssen Sie "Grey List" in der Email-Konten Konfiguration aktivieren.

3 Grey List für ein Mailkonto aktivieren

Klicken Sie die Emailadresse an auf der Sie Grey List verwenden möchten.
(In unserem Beispiel ist das „Info@webkunde.ch“)

Grey List Manager

E-mail Setup Functions

New E-mail | New Mailing List

By first letter: A B C D E F G H [I] J K L [M] N O [P] Q R S T U V [W] X Y Z

By pages: [1]

Email	Resources included	Properties
info@webkunde.ch		0.00 MB of 50 MB
mustermann@webkunde.ch		0.00 MB of 50 MB
postmaster@webkunde.ch		10 MB (nicht änderbar)
webmaster@webkunde.ch		0.00 MB of 50 MB account

Konfigurationsanleitung:

Nun setzen Sie bei Grey List einen Hacken



und bestätigen dies in dem Sie im unteren Bereich auf absenden / übernehmen klicken.



Grey List ist nun für diese Emailadresse aktiv.

